

GreenLine Saúde investe em iPATCH® como forma de reduzir custos com gerenciamento do sistema em nova maternidade



“ Um dos nossos principais objetivos, nesta unidade, é atender ao cliente sem interrupções, por isso, a rede é redundante, tem garantia de funcionalidade, elevada velocidade de comunicação e capacidade de gerenciamento, além de escalabilidade e segurança. Cada suite da maternidade possui cerca de sete pontos de voz, dados e interfonia. ”

— Roberto C. do Val,  
coordenador de Informática da GreenLine

A Projeto TI está implementando com tecnologia IPATCH®, da SYSTIMAX Solutions® - fornecida pela Paris Cabos, empresa do Grupo Policom -, rede de cabeamento estruturado com 5.000 pontos para a GreenLine Saúde na nova maternidade em construção na capital paulista. A intenção, com essa solução, é minimizar impactos e custos com gerenciamento do sistema de voz e dados que atende as áreas de administração, recepção, enfermagem, leitos e laboratório.

Essa é a primeira vez que a GreenLine opta por esta tecnologia. A decisão foi fundamentada na qualidade dos produtos SYSTIMAX Solutions® - marca líder em soluções de infra-estrutura de rede da CommScope Enterprise Solutions - e nos serviços da Projeto TI e do Grupo Policom foram o principal fator de influência na escolha. "Acreditamos que a empatia e sinergia durante as fases de projeto, as opiniões sobre conceitos e a parceria conduziram à conclusão satisfatória do negócio entre as duas companhias, além do apoio irrestrito do nosso gerentes de contas Paris Cabos, Edney Miknev, o qual participou de todo o processo", informa Marcos Taboada, diretor comercial da Projeto - Serviços e Conectividade.

A implementação da rede na nova maternidade da GreenLine, é feita em paralelo com as obras civis do complexo hospitalar, que contará com duas torres de 14 andares cada, atenderá os modernos conceitos de hotelaria e deverá estar com as obras concluídas até 2010.

Roberto C. do Val, coordenador de Informática da GreenLine, informa que até o momento 10% de toda a rede já estão em operação nos dois pisos concluídos. "Um dos nossos principais objetivos, nesta unidade, é atender ao cliente sem interrupções, por isso, a rede é redundante, tem garantia de funcionalidade, elevada velocidade de comunicação e capacidade de gerenciamento, além de escalabilidade e segurança. Cada suite da maternidade possui cerca de sete pontos de voz, dados e interfonia", ressalta.

#### **Uma referência hospitalar**

De acordo com Taboada, a GreenLine Saúde não mede esforços para adquirir as melhores soluções em hotelaria hospitalar, não apenas envolvendo tecnologias, mas também na estrutura de todo o empreendimento. "Queremos nos tornar uma referência em maternidade com conceito hospitalar e, para isso, atuar com pioneirismo é fundamental", acrescenta.

A rede de hospitais GreenLine Saúde reúne cerca de 70 hospitais e pronto-socorros, além de mais de mil pontos de atendimento, entre consultórios, laboratórios, clínicas etc. Possui infra-estrutura própria, operando com quatro modernas unidades que oferecem atendimento diferenciado para todos os clientes. Entre eles, o Pronto-Socorro Itamaraty/Perdizes; Hospital e Pronto-Socorro Itamaraty/Rebouças, Hospital Maternidade do Braz, Centro Médico São Gabriel, Centro Médico de Diagnóstico Bio Master e Serviço de Remoções Itamará.

#### **iPatch®: Específico para redes estruturadas, gerencia as conexões UTP e ópticas em tempo real e alerta sobre problemas**

O Sistema SYSTIMAX® iPatch® integra software e hardware de cobre e fibra para fornecer informações e controle sobre a infra-estrutura de telecomunicações em tempo real. O Sistema iPatch® proporciona ao administrador de rede maior visão, ao coordenador de cabeamento um completo gerenciamento, e ao técnico de cabeamento inteligência para otimizar a eficiência da rede e confiabilidade para reduzir o downtime indesejado. O Sistema iPatch® adiciona monitoramento em tempo real dos canais de cobre e de fibra e integração com o software de gerenciamento.

O sistema iPatch® permite que cada porta seja continuamente monitorada, verificada e seu histórico armazenado em um banco de dados centralizado. Ordens de serviço eletrônicas eliminam o preenchimento de formulários, melhorando a produtividade e acelerando movimentações, inclusões e mudanças. O trabalho é guiado em cada patch panel por sinais visuais e auditivos para virtualmente eliminar erros de conexão, economizando tempo e trabalho para o bom funcionamento do data center.

Como explica Ricardo Mattiello, diretor de Contas Estratégicas da CommScope Enterprise Solutions, "quando ocorrem problemas, o iPatch® alerta automaticamente o administrador da rede através de um sistema de notificação de eventos, e o técnico através do equipamento iPatch® no local da conexão cruzada. Desse modo, os gerentes são instantaneamente alertados sobre intrusões na segurança ou sobre mudanças ou condições que possam afetar a continuidade dos negócios devido a downtime inesperado".

O iPatch® é o único sistema de patch panels do mundo capaz de detectar e alertar os gerentes sobre intrusões ou desconexões físicas na região dos patch cords, enviando e-mails, mensagens de texto ou alertas SNMP. O tempo de resposta é tão rápido que, em muitos casos, os problemas são resolvidos antes mesmo que os telefones comecem a tocar. É possível até mesmo verificar um novo caminho antes de a mudança ser realizada, eliminando a busca de conexão por tentativa e erro.

Com a funcionalidade "IP Device Discovery", os gerentes de TI podem adicionar configurações de switches (número e tipo de portas e cartões) e aumentar a segurança instantaneamente encontrando dispositivos críticos como servidores, com a funcionalidade de rastreamento.

O sistema iPatch® não requer patch cords proprietários ou mesmo componentes especiais. Ao invés de cabos atrás dos patch panels para conexão com o gerenciador do rack, é encontrado

um único e organizado barramento, com todos os fios fora do caminho das laterais do rack, proporcionando espaço suficiente para trabalhar. Na frente, os patch panels iPatch® apresentam perfil muito baixo, para reduzir a sobra dos cordões e tornar as conexões fáceis de serem vistas e alteradas.

#### **Sobre a CommScope**

A CommScope, Inc. (NYSE: CTV – [www.commscope.com](http://www.commscope.com)) é líder mundial em soluções de infraestrutura para redes de comunicação. Por meio da marca Andrew Wireless Solutions®, a empresa é líder mundial em soluções de subsistemas de radiofrequência para redes sem fio. Já a marca SYSTIMAX® concede à companhia a liderança mundial em sistemas de cabeamento estruturado para aplicações corporativas.

A CommScope é também o principal fabricante de cabo coaxial para aplicações coaxiais de fibra híbrida (HFC). Apoiada por pesquisa, a fabricante combina competência técnica e uma tecnologia própria com recursos mundiais de manufatura, proporcionando aos clientes soluções de infraestrutura para as redes globais de comunicação em evolução em mais de 130 países.

#### **Sobre o Grupo Policom**

Fundado em fevereiro de 1995 e líder nacional na distribuição de produtos e soluções completas para sistemas de cabeamento estruturado para aplicações de comunicação, automação predial e industrial, entre outras, o Grupo Policom ([www.grupopolicom.com.br](http://www.grupopolicom.com.br)) atua em parceria com empresas de renome internacional, oferecendo produtos de qualidade inquestionável, tais como cabos, conectores, patch panel, rack, organizadores, equipamentos de medição e identificação, canaletas, conversores de mídia etc.

O Grupo Policom conta com profissionais altamente qualificados (RCDD da BICSI) e continuamente atualizados por empresas e por associações e instituições conceituadas no Brasil e no Exterior, mantendo biblioteca própria com significativo acervo de normas, manuais, livros e publicações em geral.

Tudo isso possibilita que o Grupo Policom, além de comercializar produtos e soluções completas, preste suporte operacional a seus clientes, ações que são reconhecidas com premiações nacionais que mostram a preferência e a capacitação de sua equipe, seja no cumprimento de prazos, seja no suporte à venda e no treinamento aos canais. Mais recentemente, o Grupo Policom criou a Divisão Industrial Networks, que objetiva o atendimento de empresas do setor industrial.

Com sede na capital paulista, é formado pelas empresas Policom Cabos e Conectores (São Paulo-SP), Policom Telecomunicações (Rio de Janeiro-RJ), Paris Cabos (São Paulo-SP) e Policom Paraná (Curitiba-PR), mantendo unidades regionais em outras capitais brasileiras.



© 2009 CommScope, Inc. All rights reserved.

Visit our Web site at [www.commscope.com](http://www.commscope.com) or contact your local CommScope representative or BusinessPartner for more information. All trademarks identified by ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of CommScope.

This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to SYSTIMAX products or services.

07/09 CA-E-3