

Código de ética e conduta comercial
Informações de contato

Diretor de ética da	Gerente de recursos humanos da unidade.	
	unidade	
Diretor de ética corporativa	Frank B. Wyatt, II, <i>vice-presidente sênior, conselheiro geral e secretário</i>	(828) 323-4917
Porta-voz de relações com a imprensa	Rick Aspan, <i>diretor, comunicações corporativas</i>	(708) 236-6568
Porta-vozes corporativos autorizados	Frank M. Drendel, <i>presidente do conselho administrativo e CEO</i>	(828) 323-4881
	Brian D. Garrett, <i>presidente e diretor de operações</i>	(828) 431-2590
	Jearld L. Leonhardt, <i>diretor financeiro</i>	(828) 323-4874
	Philip M. Armstrong, Jr., <i>diretor de relações com o investidor</i>	(828) 323-4848
	Frank B. Wyatt, II, <i>vice-presidente sênior, conselheiro geral e secretário</i>	(828) 323-4917
	Rick Aspan, <i>diretor, comunicações corporativas</i>	(708) 236-6568
Porta-voz de relações com o investidor	Philip M. Armstrong, Jr., <i>diretor de relações com o investidor</i>	(828) 323-4848

I. APÊNDICE A

Em vigor em 06/11/02 (r.01.12/07)

CommAlert			Programa*
País	Número	Instruções especiais	
EUA/Canadá	1 866-277-2410		7544/Doméstico – todas as alegações
Argélia	888 732-1414		7544/Doméstico – todas as alegações
Áustria*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 00-800-1010 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Bélgica*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0-800-100-10 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Brasil	0800-891-4302		7544/Doméstico – todas as alegações
China * Updated: 1.16.09	Veja instruções especiais	Escolha o número associado com sua prestadora local de telecomunicação 10-800-711-0688 (China Netcom) ou 10-800-110-0629 (South China Telecom)	7544/Doméstico – todas as alegações
República Tcheca*	800-143161		4392/CNIL
Dinamarca*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 8001-0010 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Egito	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 510-0200 (Cairo) ou 02-510-0200 (fora do Cairo) (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
Finlândia*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0-8001-10015 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
França*	0-800-91-7649		4392/CNIL
Alemanha*	0800-181-8428		4392/CNIL
Hong Kong * Updated: 1.16.09	800-96-8531		7544/Doméstico – todas as alegações
Índia	800-443-1942	Primeiro, você deve ligar para 000-117 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional ou ouvir uma Saudação da AT&T. Em seguida, você deverá inserir o número 800433-1942. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações

	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 1-800-500-000 ou 00-800-222-55-288 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Itália*	800-788594		4392/CNIL
Japão	Veja instruções especiais	Escolha o número associado à sua prestadora local de telecomunicações, 00531-11-2401 (CDD) ou 0066-33-801233 (NPT) ou 0044-22-112625 (Cable & Wireless IDC) ou 0034-800-900107 (Japan Telecom)	7544/Doméstico – todas as alegações
México	001-800-974-4959		7544/Doméstico – todas as alegações
Holanda*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0800-022-9111 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Noruega*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 800-190-11 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Peru	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 0-800-50-000 (para falar com um operador em espanhol) ou 0-800-50-288 e 0-800-70-088 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
Polônia*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0-0-800-111-1111 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Rússia*	800-443-1943	Consulte o endereço http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp para obter o Código de Acesso Direto correto: insira o Código de Acesso Direto correto " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943.	4392/CNIL
Arábia Saudita	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 1-800-10 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
Escócia*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0-800-89-0011 ou 0-500-89-0011 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
República da África do Sul	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 0-800-000-101 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações

	900-97-1202		4392/CNIL
Suécia*	020-79-8352		4392/CNIL
Suíça*	0800-56-4584		4392/CNIL
Turquia	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 00-800-122-77 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional ou ouvir uma Saudação da AT&T. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
Emirados Árabes Unidos	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 0-800-121 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional ou ouvir uma Saudação da AT&T. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
Reino Unido*	800-443-1943	Primeiro, você deve ligar para 0-800-89-0011 ou 0-500-89-0011 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional. Em seguida, você deverá inserir o número 800-433-1943. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	4392/CNIL
Venezuela	888 732-1414	Primeiro, você deve ligar para 0-800-552-6288 (Código de Acesso Direto) " apenas " para obter um Operador Internacional ou ouvir uma Saudação da AT&T. Em seguida, você deverá inserir o número 888 732-1414. Consulte o site http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp se o Código de Acesso Direto não funcionar.	7544/Doméstico – todas as alegações
		*Para respeitar as exigências de proteção de dados na UE, a CommAlert Line está preparada para resolver apenas as questões referentes às práticas de contabilidade/auditoria e outras questões financeiras da empresas. Outras preocupações devem ser informadas a um membro da administração ou por outros canais de relatórios estabelecidos, como Recursos Humanos. O representante da CommAlert Line pode ajudar a encaminhá-lo nesse sentido. Para respeitar as exigências da União Européia, a pessoa que for denunciada por alguém que ligar para a CommAlert relatando uma violação de política ou prática financeira da empresa será notificada, se a investigação permitir, pela equipe da CommAlert de que ela é sujeita a um relatório da CommAlert. A pessoa também será notificada da natureza e da extensão da má conduta informada. No entanto, a CommScope não vai fornecer à pessoa em questão o nome ou outras informações sobre o denunciante.	